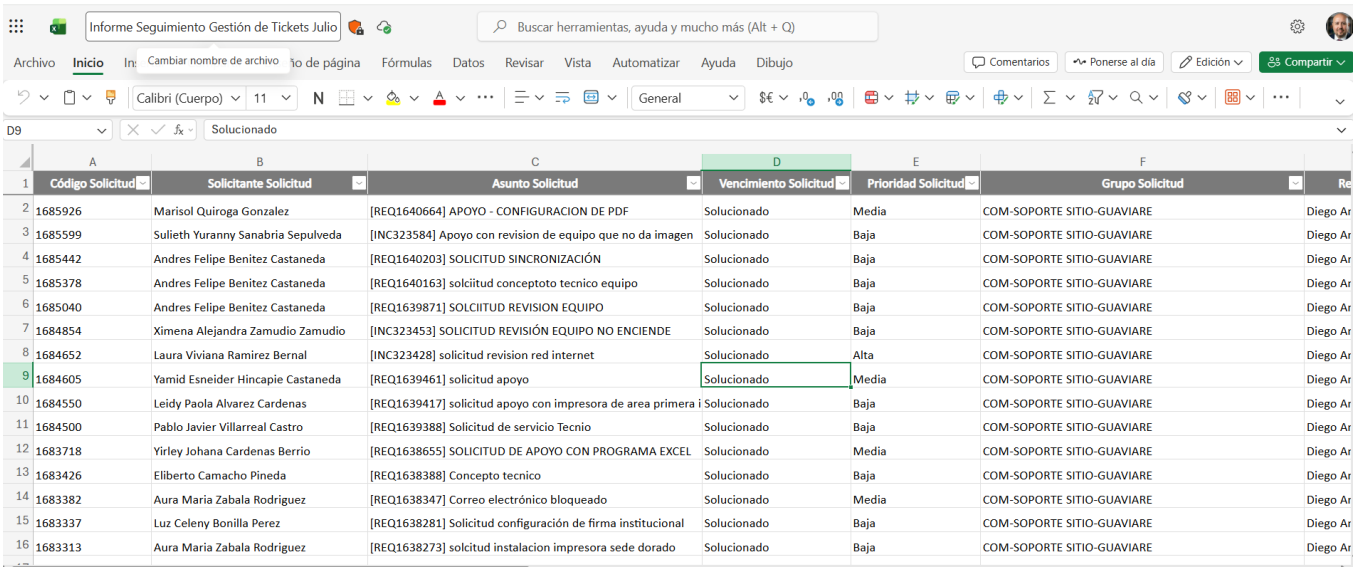


Informe Seguimiento Gestión de Tickets Julio

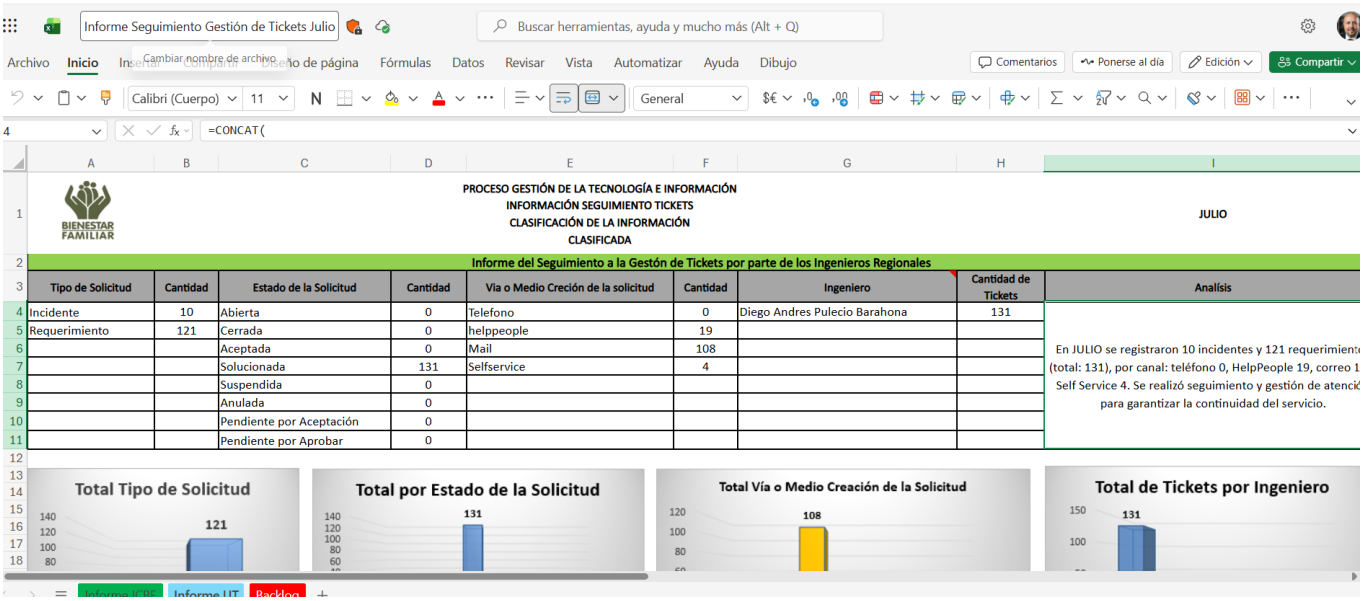
Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Archivo Inicio Cambiar nombre de archivo ño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo Comentarios Ponerse al día Edición Compartir

Calibri (Cuerpo) 11 N General

D9 Solucionado

	A	B	C	D	E	F	
1	Código Solicitud	Solicitante Solicitud	Asunto Solicitud	Vencimiento Solicitud	Prioridad Solicitud	Grupo Solicitud	Re
2	1685926	Marisol Quiroga Gonzalez	[REQ1640664] APOYO - CONFIGURACION DE PDF	Solucionado	Media	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
3	1685599	Sulieth Yuranny Sanabria Sepulveda	[INC323584] Apoyo con revision de equipo que no da imagen	Solucionado	Baja	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
4	1685442	Andres Felipe Benitez Castaneda	[REQ1640203] SOLICITUD SINCRONIZACIÓN	Solucionado	Baja	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
5	1685378	Andres Felipe Benitez Castaneda	[REQ1640163] solciitud conceptoto tecnico equipo	Solucionado	Baja	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
6	1685040	Andres Felipe Benitez Castaneda	[REQ1639871] SOLCIITUD REVISION EQUIPO	Solucionado	Baja	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
7	1684854	Ximena Alejandra Zamudio Zamudio	[INC323453] SOLICITUD REVISIÓN EQUIPO NO ENCIENDE	Solucionado	Baja	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
8	1684652	Laura Viviana Ramirez Bernal	[INC323428] solicitud revision red internet	Solucionado	Alta	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
9	1684605	Yamid Esneider Hincapie Castaneda	[REQ1639461] solicitud apoyo	Solucionado	Media	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
10	1684550	Leidy Paola Alvarez Cardenas	[REQ1639417] solicitud apoyo con impresora de area primera i	Solucionado	Baja	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
11	1684500	Pablo Javier Villarreal Castro	[REQ1639388] Solicitud de servicio Tecnio	Solucionado	Baja	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
12	1683718	Yirley Johana Cardenas Berrio	[REQ1638655] SOLICITUD DE APOYO CON PROGRAMA EXCEL	Solucionado	Media	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
13	1683426	Eliberto Camacho Pineda	[REQ1638388] Concepto tecnico	Solucionado	Baja	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
14	1683382	Aura Maria Zabala Rodriguez	[REQ1638347] Correo electrónico bloqueado	Solucionado	Media	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
15	1683337	Luz Celeny Bonilla Perez	[REQ1638281] Solicitud configuración de firma institucional	Solucionado	Baja	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar
16	1683313	Aura Maria Zabala Rodriguez	[REQ1638273] solcitud instalacion impresora sede dorado	Solucionado	Baja	COM-SOPORTE SITIO-GUAVIARE	Diego Ar



Informe Seguimiento Gestión de Tickets Julio

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Archivo Inicio Cambiar nombre de archivo ño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo Comentarios Ponerse al día Edición Compartir

Calibri (Cuerpo) 11 N General

4 =CONCAT(

PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN
INFORMACIÓN SEGUIMIENTO TICKETS
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN
CLASIFICADA

JULIO

Informe del Seguimiento a la Gestón de Tickets por parte de los Ingenieros Regionales

Tipo de Solicitud	Cantidad	Estado de la Solicitud	Cantidad	Via o Medio Creción de la solicitud	Cantidad	Ingeniero	Cantidad de Tickets	Analisis
Incidente	10	Abierta	0	Telefono	0	Diego Andres Pulecio Barahona	131	
Requerimiento	121	Cerrada	0	helppeople	19			
		Aceptada	0	Mail	108			En JULIO se registraron 10 incidentes y 121 requerimient
		Solucionada	131	Selfservice	4			(total: 131), por canal: teléfono 0, HelpPeople 19, correo 1
		Suspendida	0					Self Service 4. Se realizó seguimiento y gestión de atenci
		Anulada	0					para garantizar la continuidad del servicio.
		Pendiente por Aceptación	0					
		Pendiente por Aprobar	0					